



In caso di guasto o malfunzionamento contattare il servizio assistenza di Caffitaly ai seguenti numeri o tramite posta elettronica agli indirizzi sottoindicati per poter verificare se la macchina è ripristinabile tramite servizio telefonico oppure se si rende necessario inviare la macchina in assistenza:

0534/38973 (Davide Cattani) – davide.cattani@caffitaly.com
391/4708842 (Massimo Morandi) – massimo.morandi@caffitaly.com

nel caso la macchina sia da far rientrare il Servizio assistenza Vi fornirà tutte le informazioni per disporre il ritiro;

Per procedere al ritiro delle macchine è essenziale inviare via mail (service@caffitaly.com) la scansione in PDF del ddt compilato correttamente in tutte le sue parti così come indicato e la scansione del documento di acquisto della macchina:

nel ddt occorre indicare:

- matricola completa della macchina
 - difetto riscontrato
 - data d'acquisto
 - causale: conto riparazione
 - Dati identificativi del soggetto che effettua la spedizione quali
 - Ragione sociale, indirizzo, località, provincia, Cap del domicilio fiscale
 - Luogo di ritiro e riconsegna della macchina quando diverso dal domicilio fiscale
- Nella mail di richiesta dovete indicare necessità particolari per gli orari di ritiro

Senza quanto sopra il ritiro non verrà processato e sarete contatti per integrare le informazioni mancanti.

Quando il servizio assistenza tecnica di Caffitaly avrà ricevuto i documenti contenenti le informazioni sopra esposte, provvederà ad inviare al cliente una mail contenente le istruzioni per le operazioni di ritiro e riconsegna.

Interventi fuori garanzia

Per gli interventi fuori garanzia Vi comunichiamo che i costi a forfait degli interventi saranno i seguenti:

- macchina S22 Bianca 90 € + iva 22%
- tutti gli altri modelli 70 € + iva 22%

e le macchine verranno riparate automaticamente.

Qualora l'entità degli interventi fosse tale da eccedere il costo a forfait, la macchina verrà resa non riparata addebitando i costi di gestione pari a 15€ per ciascuna macchina.

Si consiglia vivamente di attuare una politica di rinnovo del parco macchine presente sul mercato e nel caso proporre ai clienti l'acquisto di un nuovo modello rispetto ad una riparazione fuori garanzia dando così la possibilità al cliente di avere una macchina nuova con garanzia di 2 anni e poter continuare ad utilizzare il sistema Caffitaly System.